

Contratto di fornitura

Versione del 30 settembre 2026

Tra

La società Bancomail S.p.A. (in seguito per brevità denominata Bancomail), società di diritto italiano, con sede legale in Genova, Via D'Andrade 34/106, 16154, iscritta presso il Registro delle imprese di Genova al n. 506965, C.F. e P. Iva 02727350999

- da una parte

E

L'azienda, società, persona giuridica come indicato nei dati inseriti nell'ordine (in seguito per brevità denominato Cliente)

- dall'altra parte

Articolo 1 - Premessa

Il Cliente dichiara ai fini del presente contratto di essere a conoscenza di quanto segue:

- a) i siti internet bancomail.it, bancomail.com e il marchio Bancomail sono interamente proprietà di Bancomail S.p.A.
- b) ai fini del presente accordo qualsiasi documento, dato, prodotto, transazione, anche via internet, usando il nome, marchio, logo (o altro materiale equiparabile) di Bancomail sono da intendersi di esclusiva pertinenza e responsabilità di Bancomail S.p.A. di cui costituiscono valida equipollenza a tutti gli effetti senza limitazioni od esclusioni, fatto salvo un uso illegittimo di terze parti non autorizzate.

Articolo 2 - Oggetto

Il presente contratto ha per oggetto primario la compravendita (sia on line che off line) di elenchi categorici di imprese (in seguito per brevità denominati "Dati") e per oggetto secondario prodotti software e/o servizi consulenziali collegati o riferibili all'oggetto primario (in seguito per brevità denominati "Prodotti"). Per quanto non specificamente previsto dalle clausole che seguono, si applicheranno le disposizioni del codice civile relative a contratto di compravendita (artt. 1470 ss. cod. civ.).

Articolo 3 - Qualifica del Cliente

Il Cliente dichiara di stipulare il presente contratto di compravendita per scopi esclusivamente riferibili alla propria attività di imprenditore o professionista.

Articolo 4 - Condizioni di pagamento

Il prezzo per l'acquisto dei Dati verrà corrisposto come segue:

- a) in caso di vendita on line, in soluzione unica al momento del perfezionamento del contratto con bonifico bancario, carta di credito tramite circuiti sicuri BancaSella o PayPal, crediti precedentemente acquistati di cui all'Articolo 5.
- b) in caso generale di vendita off line, ove non meglio specificato, con bonifico anticipato.

c) in caso di diverso accordo, e comunque convalidato da nota scritta della direzione di Bancomail, con modalità differite e variabili in funzione delle caratteristiche dell'ordine.

Articolo 5 - Acquisto e utilizzo di Crediti Anagrafiche

E' data la possibilità al cliente di acquistare, sotto forma di "Crediti Anagrafiche" (di seguito Crediti), lotti di anagrafiche a prezzo prestabilito, per usufruire del vantaggio economico legato alla numerosità del pacchetto e relativo CPA (Costo per Anagrafica). Tali Crediti non potranno essere riconvertiti in corrispettivo economico.

I Crediti non hanno scadenza e possono essere utilizzati, nella quantità desiderata dal cliente, per effettuare ordini online, sottraendoli dal totale anagrafiche risultante.

Articolo 6 - Garanzia

Bancomail garantisce:

a) la funzionalità degli indirizzi email relativi ai Dati oggetto del presente contratto. La garanzia è valida per 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del database e condizionata all'osservanza dei termini presenti alla pagina <https://www.bancomail.it/database/condizioni-garanzie>

b) la liceità della raccolta e del successivo trattamento dei dati in piena conformità alla normativa vigente (Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 così come integrata e modificata dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101)

c) è invece esclusa qualsiasi responsabilità o garanzia al di fuori di quanto sopra previsto, salvi i limiti di cui all'art. 1229 cod. civ.

Articolo 7 - Tempistica della fornitura

Le condizioni di fornitura possono variare in tempi e modi a causa dei controlli sugli elenchi che Bancomail predispone nel periodo successivo all'acquisto. Tali controlli vengono effettuati a tutela della validità dei Dati forniti al Cliente. Qualsiasi ritardo per cause dirette o indirette relative a tale controllo non può essere imputata a Bancomail ma è senz'altro parte vincolante del presente atto, e data per nota al Cliente che acconsente in tal senso con la stipula del contratto.

Articolo 8 - Servizio post-vendita

Qualora il Cliente fosse necessitato a richiedere una copia dei beni acquistati, essa sarà elargita da Bancomail gratuitamente qualora nelle condizioni di ottemperare senza aggravii, altrimenti si renderà necessario un costo minimo da stabilire al momento. È cura del cliente conservare i Dati e Prodotti protetti e con copia di sicurezza.

Articolo 9 - Uso dei dati. Responsabilità

L'uso dei Dati e/o Prodotti oggetto del presente contratto da parte del Cliente è circoscritto e limitato alle sole attività consentite dalla normativa vigente, e in particolare il Regolamento UE 2016/679 e il D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 integrato con le modifiche introdotte dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679". In caso di

utilizzo dei Dati per attività illecite od in maniera non conforme ai dispositivi di Legge, Bancomail si riserva ogni azione nei confronti del Cliente e si manleva in ogni caso da qualunque responsabilità nei confronti di terzi.

Per la parte dei Dati che costituisce dato personale, dalla consegna il Cliente agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679. Il Cliente si impegna in particolare a:

- a) fornire agli interessati l'informativa di cui all'art. 14 del Regolamento, indicando Bancomail S.p.A. come fonte dei dati;
- b) scegliere il canale di contatto e verificarne i presupposti di liceità, compreso il consenso ove richiesto dalla normativa applicabile, e in particolare dall'art. 130 del D. Lgs. 196/2003 per le comunicazioni con modalità automatizzate;
- c) dare tempestivo seguito alle richieste di opposizione e di cancellazione ricevute dagli interessati.

Articolo 10 - Ritardo nei pagamenti

Se per qualsiasi motivo il pagamento non dovesse avvenire entro i termini pattuiti (ved. L'art. 4) saranno dovuti a Bancomail gli interessi nella misura stabilita dall'art. 5, D.lg. 9/10/2002, n. 231.

Articolo 11 - Obbligo di manleva

Il Cliente si impegna a risarcire, manlevare e/o tenere indenne Bancomail (nonché i suoi dipendenti, collaboratori, legittimi rappresentanti a qualunque titolo) in caso di richieste di risarcimento e/o azioni legali da chiunque promosse nei confronti di Bancomail medesima e in qualunque sede giurisdizionale, a seguito dell'utilizzo illecito dei Dati o comunque non conforme a quanto indicato nelle Policies^[1] di Bancomail.

Articolo 12 - Trattamento dei dati personali del Cliente

Per quanto sia necessario, fermo restando che in base alla vigente normativa dato personale è qualunque informazione relativa esclusivamente a persona fisica, il Cliente prende atto che Bancomail S.p.A. provvederà al trattamento dei dati, ai sensi della normativa vigente e, secondo quanto indicato dall'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. b) e c) del Regolamento, in quanto il trattamento di tali dati è necessario per dare esecuzione ad un Contratto di cui è parte il Cliente, solo ed esclusivamente per lo svolgimento dei servizi riportati, inclusi adempimenti fiscali e tributari e comunicazioni di servizio. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge. Bancomail autorizza analogo trattamento dei suoi dati da parte del Cliente.

Articolo 12-bis - Trasferimento dei Dati fuori dallo Spazio economico europeo

1. Il presente articolo si applica quando il Cliente è stabilito in un paese esterno allo Spazio economico europeo che non beneficia di una decisione di adeguatezza della Commissione europea ai sensi dell'art. 45 del Regolamento UE 2016/679. Ai fini del presente articolo fa fede il paese indicato dal Cliente nei dati di fatturazione dell'ordine.

2. In tali casi, per la parte dei Dati che costituisce dato personale, con l'accettazione del presente contratto le parti concludono le clausole contrattuali tipo approvate con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021, Modulo 1 (trasferimento da titolare a titolare), che si intendono qui integralmente richiamate e accettate senza modifiche e il cui testo ufficiale è consultabile all'indirizzo https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj. Bancomail agisce in qualità di esportatore e il Cliente in qualità di importatore. Le informazioni richieste dagli allegati delle clausole sono riportate negli Allegati A e B al presente contratto.

3. Ai fini delle clausole contrattuali tipo: la clausola 7 non si applica; l'autorità di controllo competente ai sensi della clausola 13 è il Garante per la protezione dei dati personali; ai sensi della clausola 17 le clausole sono disciplinate dalla legge italiana; ai sensi della clausola 18 le controversie sono risolte dal Foro di Genova.

4. In caso di contrasto tra le clausole contrattuali tipo e le altre disposizioni del presente contratto, prevalgono le clausole contrattuali tipo.

Articolo 13 - Reclami

Per i Clienti Professionali nell'ambito di transazioni B2B non è applicabile il diritto di recesso. In ogni caso, date le caratteristiche di riproducibilità e, in particolare, la cessione dei Dati, l'azione di Download del pacchetto fornito è tracciata e conferma la volontà d'acquisto del Cliente, impedendo eventuali "ripensamenti". Per eventuali difettosità sono comunque garantite le istruzioni che seguono e le Garanzie descritte nell'Articolo 6 (Garanzia).

Al ricevimento dei Prodotti e/o Dati il Cliente deve verificarne immediatamente lo stato e la conformità. Eventuali vizi e difetti dovranno essere denunciati a Bancomail entro e non oltre sette giorni dalla scoperta pena la decadenza. Il Cliente dovrà permettere tutte le verifiche relative ai reclami. In particolare i dati dovranno essere prodotti nello stesso formato di ricezione: meglio se segnalati direttamente sullo stesso documento di arrivo.

Articolo 14 - Cedibilità

Bancomail potrà cedere in tutto o in parte a terzi i diritti e gli obblighi assunti ai sensi del presente contratto di fornitura.

Bancomail si riserva il diritto di verificare le modalità di cessione a terzi dei prodotti e/o servizi oggetto della fornitura ed eventualmente inibirla a propria insindacabile discrezione.

Articolo 15 - Legge applicabile. Foro competente

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana. Per qualunque controversia che potesse insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione, o risoluzione del presente contratto sarà competente il Foro di Genova, con l'esclusione di qualsiasi altro Foro.

Articolo 16 - Disposizioni varie

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura di dati, prodotti e servizi specificati nell'oggetto (ved. L'art. 2 che precede) da parte di Bancomail. Ogni modifica e/o integrazione delle presenti condizioni contrattuali dovrà risultare da atto sottoscritto da entrambe le parti.

[1] visionabili alla pagina web: <https://www.bancomail.it/email-marketing/regole-permission-marketing>

Allegato A - Descrizione del trasferimento (clausole contrattuali tipo, Modulo 1)

A. Elenco delle parti

Esportatore: Bancomail S.p.A., Via D'Andrade 34/106, 16154 Genova, P.IVA 02727350999.
DPO: Avv. Luca Mazzeo, dpo@bancomail.it. Ruolo: titolare del trattamento.

Importatore: il Cliente, come identificato dai dati inseriti nell'ordine. Ruolo: titolare del trattamento.

Attività pertinenti: fornitura di elenchi categorici di imprese ai sensi del presente contratto.

B. Descrizione del trasferimento

Categorie di interessati: liberi professionisti e titolari di ditte individuali i cui dati coincidono con quelli della propria attività. Gli altri record riguardano persone giuridiche e non costituiscono dati personali.

Categorie di dati: ragione sociale, indirizzo e dati geografici, telefono, fax, email e PEC professionali, sito web, partita IVA, forma giuridica, categoria merceologica, fatturato, dipendenti, capitale sociale, anno di costituzione, profili social aziendali.

Dati sensibili: nessuno. Non sono trasferite categorie particolari di dati né dati relativi a condanne penali e reati.

Frequenza: una tantum per ciascun ordine.

Natura del trattamento: messa a disposizione di un file tramite download protetto.

Finalità: ricerca di clienti, fornitori e partner commerciali da parte dell'importatore, nell'ambito della propria attività d'impresa o professionale.

Periodo di conservazione: stabilito dall'importatore, per il tempo necessario alla finalità e comunque non oltre quanto consentito dalla legge applicabile.

Trasferimenti successivi: ammessi solo alle condizioni della clausola 8.7.

C. Autorità di controllo competente: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma.

Allegato B - Misure tecniche e organizzative dell'importatore

L'importatore si impegna ad adottare almeno le seguenti misure, adeguate alla natura dei dati:

- a) accesso ai Dati limitato al personale che ne ha bisogno per la finalità indicata, con credenziali personali;
- b) conservazione su sistemi protetti da password, con aggiornamenti di sicurezza regolari e copie di backup protette;
- c) gestione tempestiva delle richieste di opposizione e cancellazione ricevute dagli interessati, con esclusione dei relativi contatti da ogni uso successivo;
- d) indicazione di Bancomail come fonte dei dati nell'informativa resa agli interessati;
- e) cancellazione dei Dati al termine della finalità o del periodo di conservazione.